

D. fejezet: A PSS Energy Kft. minőségpolitikája

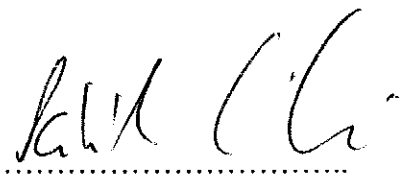
A **PSS Energy Kft.** a sikeres működés érdekében arra törekszik, hogy termékeivel, szolgáltatásaival elérje a vevők teljes megelégedését. Ehhez elengedhetetlen, hogy a termékeink, szolgáltatásaink minősége folyamatosan feleljen meg a vevő által meghatározott és elvárt igényeknek. A **PSS Energy Kft.** a beszállítókkal és vevőkkel hosszú távú kapcsolatokra törekszik.

A minőségirányítási rendszer állandó fejlesztése a vezetés minden szintjének feladata és felelősége. A vezetők minőség iránti elkötelezettségét példamutatásuk, a minőségjavító tevékenységben vállalt tudatos szerepük hitelesíti. Annak érdekében, hogy a minőségpolitikai irányelveknek eleget tegyünk és ezzel hírnevünket, és vevőink bizalmát erősítsük, a **PSS Energy Kft.** minőségpolitikáját a következők szerint határozzuk meg:

1. Magas műszaki színvonalú és megbízható termékeket forgalmazunk, amelyek lehetővé teszik a növekvő vevői igények kielégítését és a vevőkör bővítését.
2. A **PSS Energy Kft.** eredményes működését a szolgáltatás minőségének állandó javításával érjük el, amely minden vezető és minden alkalmazott elsőrendű feladatát jelenti.
3. A vevői igények legmagasabb szintű kielégítése érdekében a minőségirányítási rendszerünket az MSZ EN ISO 9001:2009 szabvány előírásai szerint működtetjük.
4. Cégünk vállalja, hogy széles körben terjessze / előadások és bemutatók formájában / a megújuló energiaforrások időszerűségét és hasznosságát és a magyar piacon elérhetővé teszi ezeket a berendezéseket, az ipari és kisfogyasztók számára.
5. Termékeink és szolgáltatásaink versenyképességét a lehető legalacsonyabb költségráfordítással valósítjuk meg. Környezetbarát termékeket forgalmazunk, környezetkímélő technológiát alkalmazunk, az emberi munka könnyítését szorgalmazzuk.
6. A minőségirányítási rendszerünk kiterjed beszállítóink képességeinek vizsgálatára is. A beszállítókkal kialakított együttműködéssel is elősegítjük termékeink megbízható és egyenletes minőségét.
7. A hiba megelőzést és a hiba megszüntetését a szolgáltatás legkorábbi szakaszában kívánjuk megtenni.
8. A **PSS Energy Kft.** vezetése és minden alkalmazottja felelős a minőségért, ismeri és érti a minőségpolitikai célkitűzéseket, amelyeket a Minőségirányítási kézikönyvben rögzített szabályozás szerint valósít meg.
9. Rendszeres képzéssel és továbbképzéssel biztosítjuk dolgozóink alkalmasságát, hogy a minőség javításban aktívan, kezdeményezők és eredményesek legyenek.

Budapest, 2012. december 03.

Jóváhagyta:



.....
ügyvezető igazgató